

PROCEDIMENTOS PARA EMBARQUE

1. O embarque será realizado mediante apresentação do bilhete de embarque (e-ticket do Cruzeiro), juntamente com os documentos de identificação civil aplicável conforme a viagem nas **vias originais e em bom estado**, conforme cláusula 4.
2. O Hóspede deverá comparecer ao balcão de embarque (check-in) até no máximo as 12am, onde serão realizados os procedimentos para embarque.
3. Após a identificação, o Hóspede especificará como os seus gastos pessoais a bordo (exceto diversões a bordo), serão pagos, se com o cartão de crédito **internacional** ou se em espécie.
4. No caso de pagamento com cartão de crédito **internacional**, o titular do cartão deverá assinar o formulário de pré-autorização de débito em cartão de crédito, a fim de que toda e qualquer despesa a bordo (exceto diversões a bordo) seja debitada no cartão de crédito. Caso seja feito em espécie, o passageiro deverá fazer um depósito no valor de **250usd** que será devolvido caso não seja completamente utilizado.
5. A Empresa não é responsável por problemas gerados pelas administradoras de cartões de crédito escolhidas pelo Hóspede tais como, exemplificadamente, débito em duplicidade, demora no lançamento do estorno e limite de crédito.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

1. O cancelamento do Contrato deve ser feito por escrito e enviado à Empresa por carta registrada ou através do agente de viagens do Hóspede. Todos os vouchers (bilhetes de embarque) emitidos e a nota de confirmação devem ser devolvidos juntamente com a notificação de cancelamento.
2. No caso de cancelamento da cabine ocorrido até 60 (sessenta) dias antes da data de embarque, haverá devolução do valor pago descontados a multa de US\$ 50,00 (cinquenta dólares), convertidos em reais, e os valores referente as taxas de emissões.
3. No caso de cancelamento da cabine com menos de 60 (sessenta) dias, a Empresa devolverá o valor pago descontado a multa e os valores referente as taxas de emissões, de acordo com a seguinte tabela:

De 59 a 45 dias antes da partida – multa de 20% sobre o valor da cabine e reembolso de 80% do valor total da cabine descontado, caso tenha sido paga, a comissão do agente de viagens;

44 a 31 dias antes da partida – multa de 30% sobre o valor da cabine e reembolso de 70% do valor total da cabine descontado, caso tenha sido paga, a comissão do agente de viagens;

30 a 21 dias antes da partida – multa de 40% sobre o valor da cabine e reembolso de 60% do valor da Cabine descontado, caso tenha sido paga, a comissão do agente de viagens;

20 a 11 dias antes da partida – multa de 50% sobre o valor da cabine e reembolso de 50% do valor da Cabine descontado, caso tenha sido paga, a comissão do agente de viagens;

De 10 a 0 dia, inclusive em caso de “no show” (Hóspede não se apresenta no prazo para embarque) – multa de 100% do valor da cabine já incluído a comissão do agente de viagens.
4. É possível ao hóspede solicitar o reembolso das multas ao seguro de viagem eventualmente contratado, devendo verificar os termos da apólice contratada.

5. Solicitações de alterações quanto ao Cruzeiro escolhido ou quanto a todos os nomes dos Hóspedes serão tratadas como cancelamento e estarão sujeitas aos encargos de cancelamento. A nova Reserva será feita de acordo com as condições comerciais vigentes.

DOCUMENTAÇÕES PARA O EMBARQUE

Documentação para hóspedes: Favor consultar as CONDIÇÕES GERAIS da MSC Cruzeiros disponível site http://www.msccruzeiros.com.br/br_pt/Condicoes-Gerais.aspx

Documentação para hóspedes menores de 18 anos: Favor consultar as CONDIÇÕES GERAIS da MSC Cruzeiros disponível site http://www.msccruzeiros.com.br/br_pt/Condicoes-Gerais.aspx

- Viagens dentro do território brasileiro: RG original válido (documento de identidade civil emitido pelas Secretarias de Segurança Pública dos Estados) ou certidão de nascimento original. Menores desacompanhados de ambos os pais ou de responsável legal deverão também apresentar, obrigatoriamente, autorização por escrito do pai ou da mãe com firma reconhecida em cartório, em duas vias.
- Viagens para países integrantes do Mercosul: passaporte original válido (mínimo de 6 meses) ou RG original válido (documento de identidade civil emitido pelas Secretarias de Segurança Pública dos Estados). Não será permitido o embarque de hóspedes (mesmo bebê) portando apenas Certidão de Nascimento.**
- Viagens Internacionais (Mediterrâneo, Norte da Europa, Caribe e Grand Voyages): passaporte original válido (mínimo de 6 meses).**

Documentação para menores desacompanhados:

- Desacompanhados de ambos os pais e em companhia de terceiros maiores e capazes: Autorização para viajar e se hospedar a bordo do navio de ambos os genitores, com firma reconhecida em cartório em duas vias.
- Viajando com apenas um dos genitores: Autorização do genitor ausente **para viajar e se hospedar a bordo do navio**, com firma reconhecida em cartório em duas vias.
- Em caso de falecimento de um dos genitores: Atestado de Óbito original.

AUTORIZAÇÕES DE MENORES DE IDADE:

Favor consultar as CONDIÇÕES GERAIS da MSC Cruzeiros disponível site http://www.msccruzeiros.com.br/br_pt/Condicoes-Gerais.aspx. Em grupos com menores de idade é obrigatório embarcar a cada dez menores ter um adulto acompanhando e que seja responsável por eles a bordo. Lembrando que, a cabine deve ser verificada pelo Agente de Viagens e deve ser solicitada juntamente com as demais cabines do grupo. Quanto à localização a partir do momento em que o grupo é sinalizado a Agência receberá o ID (localizador ON LINE), e é responsável em efetuar o pagamento no prazo estipulado, bem como realizar a reserva dos responsáveis próximos as cabines dos menores de idade.

NOTA IMPORTANTE:

- Menores de idade viajando apenas com o novo passaporte (modelo azul), acompanhados ou não dos pais, também deverão apresentar no embarque o RG ou Certidão de Nascimento original. Esta ação é necessária, pois o novo passaporte azul não registra a filiação do viajante.

- Não será permitido o embarque de hóspedes portando cópia de documentos, mesmo que autenticados.
- Não será aceito embarque com boletim de ocorrência em caso de extravio ou roubo de documentos.
- Para Cruzeiros do MERCOSUL e Cruzeiros Internacionais, não será permitido o embarque de hóspedes portando CNH, CREA, CRM, OAB, Carteira de Identidade Militar entre outros documentos mesmo que tenha validade em território nacional.
- Nos Cruzeiros Internacionais e MERCOSUL, os documentos dos hóspedes serão retidos no embarque para facilitar os trâmites de imigração nos portos. Eles serão devolvidos antes do desembarque.
- Hóspedes estrangeiros residentes no Brasil deverão portar e apresentar no momento do check-in, juntamente com o passaporte + RNE o cartão de entrada e saída de estrangeiros, que poderá ser previamente preenchido acessando o site:

<http://www.dpf.gov.br/servicos/estrangeiro/cartao-de-entrada-e-saida/cartao-de-entrada-e-saida>

TRATAMENTO MÉDICO

1. A Empresa não tem qualquer responsabilidade em relação a cuidados médicos ou instalações médicas oferecidos em terra. O Hóspede poderá, conforme cláusula 3, contratar, às suas expensas, um seguro compreensivo de saúde para viagens que cubra despesas de tratamento médico e repatriação.
2. Embora haja Médico a bordo da embarcação, é obrigação e responsabilidade do Hóspede procurar assistência médica, se necessária, durante o Cruzeiro. Os serviços médicos prestados a bordo serão cobrados à parte.
3. O Médico do navio não é um especialista e o centro médico do navio não é um hospital e, portanto, não está equipado nos mesmos padrões que um hospital em terra. A embarcação possui suprimentos e equipamentos médicos de acordo com as exigências do país de sua bandeira para o atendimento de pequenos problemas de saúde. Nem a Empresa nem o Médico serão responsáveis perante o Hóspede em decorrência de qualquer incapacidade de tratar um problema de saúde.
4. No caso de doença ou acidente, os Hóspedes poderão ser levados para terra pela Empresa e/ou pelo Comandante do navio para atendimento médico. A Empresa não se responsabiliza pela qualidade e padrão do tratamento médico em qualquer porto de escala ou no local em que o Hóspede for desembarcado. As instalações e os padrões médicos variam de porto para porto.

ALIMENTAÇÃO

Os turnos são baseados na localização geográfica e nos itinerários dos navios e são indicados no diário de bordo.

Um Café da Manhã é servido nos restaurantes e no Lido Buffet.

O Café da Manhã também pode ser servido em sua cabine, mediante pedido, e em todas as manhãs exceto no dia de desembarque. Este serviço pode ser solicitado através do formulário deixado nas cabines pelo camareiro ou entrando em contato com a recepção.

O almoço é servido nos restaurantes e no Lido Buffet.

A MSC Cruzeiros recentemente introduziu horas mais flexíveis para o serviço de buffet. Agora nossos buffets oferecem refeições 20 horas seguidas por dia, das 6 da manhã até às 2 da madrugada.

O jantar é servido nos restaurantes em dois Turnos.

Em complemento ao serviço alternativo de jantar no Buffet, note que a Pizzaria também servirá gratuitamente nos horários: Abertura: 1 hora depois de começar o primeiro turno de jantar. Encerramento 1 hora após começar o 2º turno de jantar.

A Pizzaria ficará aberta para o jantar durante noites de gala.

A reserva do Jantar e especialmente dos restaurantes A La Carte (quando disponíveis), deverão ser feitas com o Maitre do Navio e ou garçom.

BEBIDAS

As bebidas durante o navio são produtos vendidos a parte, podendo ser solicitado ao agente de viagem que inclua o pacote de bebidas no momento que estiver emitindo sua viagem. Abaixo as opções de pacotes de bebidas:

- **PACOTE "ALL INCLUSIVE CLASSIC" - ALL INCLUSIVE - ADULTO - América do Sul e destinos onde a moeda corrente a bordo do navio é dólar - MORE FOR LESS CLASSIC *****

Pacote para maiores de 18 anos. Consumo ilimitado de bebidas, inclui seleção da lista do bar, vinhos em taças com o preço de até USD 7,50 , cerveja em garrafa, lata ou chop com o preço de até USD 5, bebidas energéticas e coolers com o preço de até USD 5, refrigerantes em lata, sucos de frutas, água mineral, bebidas à base de café, chás, chocolate, bebidas com marcas especiais, todos os cocktails da lista bar com o preço de até USD 8 e sorvete em cone ou copo. As bebidas incluídas no pacote pode ser consumidas em todos os bares e restaurantes, incluindo restaurantes temáticos. **O uso inadequado do pacote all-inclusive pode fazer com que o serviço seja retirado dos dias restantes do cruzeiro e não reembolsado. Não estão incluídos:** charutos, cigarros, champanhe, bebidas Premium, bebidas do mini-bar, água fornecidas em sua cabine, bebida servida em copos de souvenirs, alguns itens incluídos nas listas de bebidas temáticas e todos os alimentos servidos em bares e restaurantes especializados. O pacote é válido para todos os dias do cruzeiro e não pode ser comprado em base diária . Deve ser reservado por todos os hóspedes que ocupam a mesma cabine ou que viajam juntos e que desejam comer na mesma mesa, incluindo menores de idade que deve reservar a versão infantil do pacote. O pacote não é obrigatório para crianças até 3 anos incompletos. O preço do pacote é válido para cada dia do cruzeiro, exceto para o dia do desembarque. O preço do pacote é aplicado a cada dia do cruzeiro, exceto para o dia do desembarque, é pessoal e intransferível, válido para utilizar uma vez. **Preço USD 45* - Preço por dia, por pessoa.**

- **PACOTE "CHEERS" - ADULTO: BEBIDAS DURANTE REFEIÇÕES** - Todos os destinos**

Consumo Ilimitado de uma seleção de bebidas alcoólicas e não alcoólicas, incluindo vinho engarrafado (escolha entre 2 brancos, 2 tintos e 1 rosé - marcas da casa), água mineral, chopp e refrigerantes durante o almoço e o jantar. O pacote é válido no self service buffet e no restaurantes principais a bordo. Não é válido nos restaurantes à la carte. **Preço USD 22,50* - Preço por dia, por pessoa. (Almoço e jantar)**

AOS CARAVANEIROS

O líder de cada caravana deve cadastrar antecipadamente no Porto as empresas de ônibus que realizarão o transporte de passageiros para embarque e desembarque no Terminal. Deve entrar em contato com Acalento Turismo com as informações abaixo:

- Quantidade de ônibus
- Quantidade de passageiros
- Qual a empresa
- Previsão de horário de chegada ao porto
- Nome do responsável que estará com o grupo
- Telefone de contato deste responsável

Local

* Caso não seja efetuado este cadastro não será autorizada a entrada dos ônibus nas baias em frente aos salões de embarque.

Estou ciente e concordo com todas as condições e orientações previamente apresentadas neste documento e me responsabilizo em cumprir tais condições.

Local e Data

Assinatura do passageiro